

Unterrichtsbedingungen der Schlagzeugschule Zug



1. Unterrichtsbeginn, erste Lektion (Probelektion) und Zufriedenheitsgarantie

- a. Der Unterrichtsbeginn ist nach Absprache mit der Lehrperson jederzeit möglich.
- b. Vereinbare auf schlagzeugschule-zug.ch eine Probelektion, bevor du ein Abo buchst.
- c. Lektion 1 deines ersten Abos gilt als Probelektion.
- d. Das Abo muss nach der ersten Lektion (Probelektion) auf schlagzeugschule-zug.ch gebucht und bezahlt werden. Die Rechnung, welche per TWINT oder IBAN zahlbar ist, erhältst du direkt im Buchungsprozess auf der Website. Bei Zahlungsverzug wird der Unterricht unterbrochen, bis die Abogebühr eingegangen ist.
- e. Falls du nicht zufrieden bist mit dem Unterricht, war die Probelektion kostenlos. Wir setzen uns mit dir in Verbindung. Falls keine Lösung gefunden werden kann, wird dir eine allfällig bezahlte Abogebühr zurück-erstattet (Zufriedenheitsgarantie).
- f. Schüler:innen sind gebeten, sich innerhalb von 48 Stunden nach der Probelektion via drums@schlagzeugschule-zug.ch zu melden, falls sie nicht mit dem Unterricht zufrieden sind.
- g. Die Zufriedenheitsgarantie bezieht sich ausschliesslich auf die Unterrichtsqualität und die zwischen-menschliche Übereinstimmung zwischen Lehrperson und Schüler:in.

2. Abos und Kosten

- a. Wir stehen für Qualität und faire Preise ein und halten uns an die Tarifempfehlungen des SMPV.
- b. Es stehen dir Abos für 5, 10 und 18 Lektionen zur Auswahl. Die Preise und Lektionsdauer (30 und 45 Minuten) sind in den Kursen auf schlagzeugschule-zug.ch ersichtlich. Für Kinder ist das 5er-Abo nicht empfehlenswert.
- c. Die Vergünstigungen (10% für 10 Lektionen, 15% für 18 Lektionen) sind von den SMPV-Tarifempfehlungen abgeleitet.
- d. Das Inkasso erfolgt über die Schlagzeugschule Zug.

3. Lektionsplanung, Ausfall von Lektionen, Ferien und Feiertage

- a. Wir nehmen die Lektionsplanung in Absprache mit dir vor und tragen alle Termine auf deiner persönlichen Miro-Seite ein. Die Lektionen finden in der Regel immer am selben Wochentag zur gleichen Uhrzeit statt. Auf unterrichtete Lektionen erhältst du auf deiner Miro-Seite zeitnah ein Feedback und Lernziele für die nächste Lektion.
- b. Lektionen kannst du bis spätestens 24 Stunden vor Lektionsbeginn per E-Mail an drums@schlagzeugschule-zug.ch absagen. 1 Lektion aufgrund entschuldigter Absenz pro Abo können wir nachholen. Wir bemühen uns, zeitnah ein Ersatzdatum mit dir zu finden. Weitere Unterrichtsausfälle deinerseits werden nicht nachgeholt. Wird nicht per E-Mail oder zu spät abgesagt (spätestens 24 Stunden vor Unterricht), gelten Lektionen als erteilt und werden nicht nachgeholt.
- c. Für Schüler:innen besteht nach der ersten Lektion kein Anspruch auf Rückerstattung von angefangenen Abos.
- d. Fallen Lektionen durch das Verschulden der Lehrperson aus, holen wir diese zeitnah nach. Die Abodauer verlängert sich um die Anzahl noch nicht stattgefundener Lektionen.
- e. Es gelten die Ferien und Feiertage des Kantons Zug. Fällt eine Lektion auf einen Feiertag, gilt diese als erteilt.

4. Abodauer und Aboverlängerungen

- a. Die Laufzeiten der Abos sind wie folgt geregelt: 5er-Abo (3 Monate), 10er-Abo (6 Monate), 18er-Abo (12 Monate).
- b. Wir verpflichten uns, das gekaufte Abo innerhalb der Laufzeit vollständig abzuleisten und eine angemessene und regelmässige Verfügbarkeit für Schüler:innen sicherzustellen.

5. Qualitätssicherung

- a. Kontinuität und Qualität beim Unterricht ist uns wichtig. Darum holen wir gelegentlich eine Bewertung bei dir ein.

Mit der Zahlung der Abogebühr akzeptierst du die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Schlagzeugschule Zug.